

Opas

Ohjelmistorobotiikan käyttöönotto



STARIA

Tämä lyhyt opas kertoo ohjelmistorobotiikan käyttöönoton vaiheista.

Kun olet päättänyt investoida ohjelmistorobotiikkaratkaisuun, on seuraava vaihe sen käyttöönotto. Starian RPA-asiantuntijatiimi ohjaa sinua prosessin joka vaiheessa, ja varmistaa, että käyttöönotto hoidetaan tarkasti ja ammattimaisesti.

Onnistuneessa käyttöönotossa automatisoitava prosessi on määritelty, toteutettu ja dokumentoitu niin hyvin, että se toimii tuotantoympäristössä luotettavasti ja virheettömästi tuoden maksimaalisen hyödyn asiakasorganisaatiolle. Asiakkaan organisaatiossa on nimetty henkilö, joka tuntee automatisoidun prosessin ja robotin toiminnan ja tunnistaa mahdolliset muutostarpeet tai virheet robotin suorituksessa ja raportoi niistä automaation kehittäjälle.

Asiakasorganisaation työntekijät voivat luovuttaa yksitoikkoiset, manuaaliset rutiinitehtävät roboteille ja käyttää vapautuvan ajan esimerkiksi asiantuntijuutta vaativiin tehtäviin, oman osaamisen kehittämiseen tai entistä parempaan asiakkaiden palveluun.

Lähestymistavat ohjelmistorobotiikan käyttöönottoon yrityksessäsi

Ohjelmistorobotiikan käyttöönottoon on olemassa kaksi eri lähestymistapaa. Voit joko kehittää Starian tuella omia kykyjäsi, tai jättää kehityksen meidän asiantuntijoillemme. Tällöin me valitsemme yhdessä automatisoitavat prosessit, ja rakennamme automatisoinnin seuraavien vaiheiden mukaisesti.

**Ota yhteyttä ja sovitaan
maksuton RPA-konsultointi:**

Tavoitat robotiikkitiimimme
sähköpostitse:
robots@staria.com

Ohjelmistorobotiikan käyttöönottoprosessin vaiheet:

Työmäärä 10-20 htp, läpivientiaika 1-3 kuukautta

1.

Ohjelmistorobotiikka tutuksi (1-4h)

Ennen kehitysprojektin aloittamista autamme asiakkaitamme lisäämään ymmärrystä ohjelmistorobotiikan mahdollisuuksista ja rajoitteista tunnustelupalaverien ja koulutusten avulla. Tutustumme asiakkaan alustavaan suunnitelmaan, kerromme kokemuksistamme RPA-projektien parissa, sekä esittelemme konkreettisia esimerkkejä RPA-toteutuksista.

2.

Prosessityöpaja (4-8h)

Prosessityöpaja toteutetaan yhdessä Starian RPA-konsulttien ja asiakasyrityksen työntekijöiden kanssa, jotka ovat omien prosessiensa asiantuntijoita. Prosessityöpajassa analysoidaan asiakkaan prosesseja ja tavoitteena on löytää robotisoinnin kannalta hedelmällisimmät prosessit. Prosessityöpajan päätteeksi asiakas on valinnut alustavasti ensimmäisen robotisoitavan prosessin, josta luodaan nauhoite tuntimääräarvioita ja tulevaa määrittelypalaveria varten.

3.

Määrittelypalaveri (4-8h)

Määrittelypalaverissa valittu prosessi käydään huolellisesti läpi vaihe vaiheelta ja prosessista luodaan yksityiskohtainen "step-by-step" -prosessikuvaus. Lisäksi määrittelypalaverissa varmistetaan, että kehitysympäristö on valmis kehitystöiden aloittamiselle ja sovitaan kehitystöiden aikataulu.

4.

POC - Proof of Concept -kehitys (5-7pv)

POC-vaiheessa kehitämme kevyen version robotista, jonka tarkoitus on todentaa asiakkaalle robotin kyky suoriutua sille asetetuista tehtävistä ongelmitta. POC-vaiheen päätteeksi robotti esitellään asiakkaalle joko demon tai videon muodossa ja asiakkaan hyväksynnän jälkeen aloitamme tuotantoversion kehittämisen.

5.

Tuotantoversion kehitys (5-13pv)

Tuotantoversion kehityksen aikana robotin toimintavarmuutta kasvatetaan huomattavasti ja robotti opetetaan palautumaan ongelmatilanteista ja järjestelmävirheistä. Lisäksi robotille lisätään raportointitoiminnallisuudet. Raportoinnin sisältö on täysin asiakkaan määriteltävissä.

6.

Pilotointi (UAT)

Pilotointivaiheessa robotti työskentelee tuotantoympäristössä valvotuissa olosuhteissa. Pilotoinnin tavoite on varmistaa, että robotti toimii oikein ja mitään uusia, aikaisemmin määrittelemättömiä haasteita ei tule vastaan. Robottia viimeistellään tarpeen mukaan, kunnes asiakas on täysin tyytyväinen robotin toimintaan.

7.

Robotin käyttöönotto ja robotisoinnin hyödyt

Pilotoinnin jälkeen robotti on valmis aloittamaan täysipäiväisen työskentelyn asiakasorganisaatiossa ja asiakas pääsee nauttimaan ohjelmistorobotiikan hyödyistä. Robotin kehitysprojekti päätetään ja asiakkaalle toimitetaan kehitysprojektin aikana syntynyt dokumentaatio.

Starian RPA-tiimi on jatkuvassa ylläpitovalmiudessa ja muutoksia pystytään tekemään jopa muutaman tunnin varoitusajalla.

8.

Sisäinen promootio ja jatkosuunnitelmat

Yksi robotti harvoin tuo yritykselle kaikkia ohjelmistorobotiikan mahdollistamia hyötyjä, joten ensimmäisen onnistuneen RPA-projektin jälkeen onkin olennaista esitellä projektin tuloksia organisaation sisällä ja kohdistaa katse kohti seuraavia steppejä. Mitä haluamme saavuttaa robotiikalla pitkässä juoksussa? Mikä voisi olla seuraava kehitysprojekti?

Autamme asiakkaitamme tekemään pidemmän aikavälin RPA-suunnitelmia ja ottamaan ohjelmistorobotiikan osaksi yrityksen strategiaa.